

1. Allgemein

Mit der Bestellung einer James Notrufuhr erkennen Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vitatel AG an.

1.1 Begriffe welche in diesem AGB verwendet werden.

- a) Kunde: Käufer der JAMES Produkte und Services
- b) Haupthelfer: Hauptbenutzer des James Webportales oder James App welcher alle Einstellungen zur James Uhr vornimmt.
- c) Helfer: Rufempfänger mit oder ohne Zugriff auf das JAMES Webportal mit eingeschränkten Rechten.
- d) Alarmkontakte: Liste von Kontakten bestehenden z.B. aus Haupthelfer, Helfer und Servicezentrale, welche im Falle von Alarmen entweder vom JAMES System oder von einer Servicezentrale kontaktiert werden.
- e) Uhrenträger: Benutzer der Smartwatch

1.2 Diese AGBs regeln den Kauf und die Verwendung von JAMES Produkten und Dienstleistungen.

Die Bestandteile sind:

- a) JAMES Webportal: Webportal zur Verwaltung und Kommunikation mit der James Uhr
- b) JAMES App: Mobile App zur Verwaltung und Kommunikation mit der JAMES Station und Uhr
- c) Alarmsystem: JAMES Komponente zur Weiterleitung von Alarmen als SMS, Telefonanruf und E-Mail an vordefinierte Alarmkontakte und optional an eine Zentrale
- d) 24/7 medizinische Notrufzentrale:

1.3 GÜLTIGKEIT

Diese AGBs gelten für Vitatel Kunden welche JAMES Produkte direkt von Vitatel erworben haben. Sollten JAMES Produkte von Dritten Verkaufspartnern erworben worden sein, so gelten die Vertragsbedingungen der Verkaufspartner.

2. KAUF

2.1 VERTRAGSABSCHLUSS

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich, sobald er diese ausgelöst hat. Vitatel nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden die bestellte Ware liefert.

2.2 LIEFERBEDINGUNGEN

- a) Je nach Verfügbarkeit erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 bis 14 Werktagen nach vollständigen Zahlungseingang des geschuldeten Endbetrages. Bei Lieferverzögerungen erhält der Kunde ein E-Mail an die im Rahmen der Bestellung erfassten Emailadresse. Die Angaben sind ohne Gewähr.
- b) Der Versand der Bestellungen erfolgt über eine von der Vitatel festgelegte Spedition. Versandgebühren werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

2.3 TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem hat der Kunde sich sofort mit Vitatel über die Hotline 0041612616246 oder per E-Mail an support@vitatel.ch oder schriftlich per Post in Verbindung zu setzen, damit Vitatel etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.

2.4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- a) Die Kosten verstehen sich wie bei der Bestellung und im Kaufvertrag angegeben und inklusive MWST. und teilen sich auf einmalige Kosten für die Smartwatch und laufende Tarifgebühren.
- b) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Vitatel. Wird die Ware innerhalb 14 Tagen nicht bezahlt, so hat Vitatel das Recht, die Ware auf Kosten des Käufers zurückzufordern und den Kaufvertrag zu kündigen.
- c) Kosten für das fortlaufende Tarife werden in Raten vorab für fixe Zeiträume wie im Kundenvertrag angegeben (z.B. monatlich ¼ ½ 1 jährlich) verrechnet. Die Zahlung der Hardware sowie des Tarifs erfolgen per Rechnung oder per Dauerauftrag des Kunden, welcher Bestandteil des Kaufvertrages ist.
- d) nach Bezahlung ist die Ware Eigentum des Kunden.
- e) Sollten vereinbarte Tarifkosten nicht beglichen werden, hat Vitatel das Recht, ihre Leistungen einzustellen und den Tarif zu kündigen.

2.5 WIDERRUFSRECHT

- a) Sie haben das Recht, binnen 7 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels Brief oder Email über Ihren Entschluss, informieren und die Ware unverzüglich und auf Ihre Kosten zurückzusenden.
- b) Nach Eingang Ihres Widerrufs und der Ware werden Ihnen alle geleisteten Zahlungen abzüglich Versandkosten und abzüglich einer Stilllegungspauschale von 50.-CHF für die SIM innerhalb von 14 Tagen rücküberwiesen sofern die Ware keine durch den Kunden verursachten Schäden oder Gebrauchsspuren aufweist. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.

2.6 TARIF ÄNDERUNG

Tarife können zum Ablauf unter Einhaltung einer monatlichen Frist auf einen anderen Tarif umgestellt werden.

2.7 TARIF KÜNDIGUNG

- a) Der laufende Tarif kann zum Ende jeder Tariflaufzeit unter Einhaltung einer 1 monatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen. Als Kündigungstag gilt der Tag, an dem die Kündigung bei Vitatel eingelangt ist.
- b) Wird der Tarif nicht rechtzeitig gekündigt, so wird es automatisch verlängert und verrechnet.

2.8 GEWÄHRLEISTUNG

- a) Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.
- b) Ausgenommen sind Schäden an Verschleißteilen (Uhrenglas, Uhren-band, usw.) und Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung (Sturzschäden, eingedrungene Flüssigkeit, usw.).
- c) Die gelieferte Uhr darf nicht geöffnet werden.
- d) Ein Wechsel der mitgelieferten und installierten SIM-Karten darf nur mit Zustimmung der Vitatel durchgeführt werden. Änderungen an den gelieferten Uhren sind unzulässig und führen zum Verlust der Gewährleistung.
- e) Allfällige Mängel oder Fehllieferungen sind Vitatel sofort nach Erhalt der Ware schriftlich (Email oder Brief) zu melden.

3 VERWENDUNG

3.1 UNSERE LEISTUNGEN

- a) Bei JAMES handelt es sich um ein technisches System zur Rufunterstützung, welches bei Auslösen eines Hilferufs eine vordefinierte Anzahl von Helfern oder auch eine Service Zentrale kontaktiert. Bei Bedarf kann ein Helfer / die Service Zentrale die geografische Position der Smartwatch abfragen sofern die Uhr technisch erreichbar ist und die Uhr eine Position ermitteln kann.
- b) Das System bietet auch die Möglichkeit mit Kontakten zu kommunizieren.
- c) Vitatel behält sich das Recht vor, die Funktionen ohne Ankündigung zu verändern wobei die zuvor genannten Funktionalitäten bestehen bleiben.

3.2 EINSCHRÄNKUNGEN

Die JAMES Leistungen können nur sichergestellt werden, wenn alle involvierten Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

- a) Das sind insbesondere das Telefon-Netzwerk, die mobile Datenverbindung, die Uhr selbst sowie der Alarmserver.

- b) Auch die Telefone der Alarmkontakte müssen funktionieren und Netzempfang haben.
- c) Funktioniert die Datenverbindung zwischen Uhr und Server nicht, so wird er Alarm per SMS ausgelöst.
- d) Bei Verwendung eines Service Zentrale müssen die Systeme der Service Zentrale ebenfalls für den Empfang eines Hilferufs bereit sein.
- e) Die Lokalisierung einer Uhr erfolgt mittels GPS und anderen Technologien. Die Genauigkeit hängt auch hier von der aktuellen Verfügbarkeit der genutzten Ortungstechnologien ab.
- f) Vitatel überprüft regelmäßig die Funktionalität des Systems, kann jedoch aus oben genannten Punkten kurzfristige Betriebsunterbrechungen oder ungenaue bis falsche Uhrenpositionen nicht ausschließen.
- g) Aufgrund von technischen Begebenheiten kann es vorkommen, dass Alarmer auf den Mailboxen von den Telefonen von Helfern landen, auch wenn das Telefon des Helfers vollen Empfang hat.

3.3 TELEFONIE

- a) In der Uhr ist eine EU Roaming SIM Karte für den Gebrauch in der EU und in der Schweiz enthalten.
- b) Vitatel behält sich vor, alle angefallenen Kosten für Telefonie mit der JAMES Uhr in anderen Regionen und an Telefone von andere Regionen dem Kunden in Rechnung zu stellen.

3.4 24/7 medizinische Notrufzentrale

- a) Vitatel bietet optional die Verwendung einer Servicezentrale an. Die Rufzentrale wird automatisch bei Alarmen kontaktiert, wenn entweder kein anderer Helfer in den Alarmkontakten vorhanden ist oder keiner der Helfer bei einem Alarm erreichbar ist. Die Leistung der Rufzentrale besteht rein darin, nach klaren Anweisungen des Haupthelfers auf Alarme zu reagieren. Diese Anweisungen müssen vom Haupthelfer im JAMES System bei den Uhrenträger Einstellungen angegeben werden und vom Haupthelfer oder Uhrenträger explizit geprüft werden.
- c) Sind keine weiteren Anweisungen für die Rufzentrale vorhanden, so versucht die Rufzentrale zuerst den Uhrenträger telefonisch auf allen JAMES Geräten anzurufen um abzuklären ob Unterstützung benötigt wird. Ist der Uhrenträger nicht erreichbar, so wird die Rettung und der Haupthelfer (so fern vorhanden) verständigt.
- d) Telefonate mit der Rufzentrale können aufgenommen werden und bis zu 3 Monate zentral gespeichert werden. Die Aufzeichnungen können für Beschwerden und Schulungszwecken der Rufzentrale verwendet werden.
- e) Etwaig entstandene Kosten für das Aussenden von Notdiensten müssen vom Kunden übernommen werden.

3.5 GESUNDHEIT

Zur Benützung der JAMES Notrufuhr wird folgendes festgehalten: Sicherheitsuhren beinhalten ein GSM Modul wie Smartphones und andere Smartwatches. Gängige Studien empfehlen einen Mindestabstand von 15 cm zwischen Smartphones/Smartwatches und einem Herzimplantat/Herzschrittmacher/Defibrillatoren.

3.6 VERWENDUNG

- a) Der Kunde ist verpflichtet Änderungen einer bei Vertragsabschluss mit Vitatel hinterlegten Daten mitzuteilen.
- b) darauf zu achten, dass keine Manipulationen an der JAMES Uhr und der eingebauten SIM Karte durchgeführt werden.
- c) sicherzustellen, dass der Uhrenträger die JAMES Uhr am Körper trägt. Bei Nichttragen der Uhr kann keine Sicherheit gewährleistet werden.
- d) sicherzustellen, dass die Uhr korrekt getragen und verwendet wird und die Berührung mit Wasser, Schmutz und Staub weitestgehend vermieden wird.
- e) für einen ausreichenden Ladezustand des Akkus der JAMES Uhr Sorge zu tragen.
- f) den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen.
- g) regelmäßig Testalarne (empfohlen sind mind. 1 Testalarm pro Monat) durchzuführen keine Anrufe an kostenpflichtige Nummern durchzuführen
- h) Bei einem Verstoß gegen die oben genannten Auflagen behält sich Vitatel rechtliche Schritte vor. Zudem wird der Kunde für alle entstehenden Kosten oder Schäden und/oder möglicher Ansprüche Dritter hiermit vorsorglich haftbar gemacht.

4 SONSTIGES

4.1 DATENSCHUTZ

- a) Bei der Bearbeitung von Personendaten, welche der Kunde im Zusammenhang mit dem Kauf der Uhr bekannt gibt und bei Daten welche mit der Verwendung der von Vitatel angebotenen Services verbunden sind, hält sich Vitatel an die geltende Datenschutzgesetzgebung und dem darin vorgegebenen Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Löschung und das Widerspruchsrecht.
- b) Die Daten werden in einem sicheren Rechenzentrum im EU Raum verwaltet. Bei Verwendung einer Servicezentrale hat die Servicezentrale Zugriff auf die notwendigen Daten um deren Service ausführen zu können.
- c) Die JAMES Uhr verwendet Google Services welche teilweise Verwendungsdaten an Google sendet ohne diese an Personendaten verknüpfen zu können. Google sind keine Daten zur Person des Uhrenträgers bekannt.
- d) Bei weiteren Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns unter:

4.2 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- a) Vitatel schließt jegliche Haftung für Schäden irgendwelcher Art, soweit gesetzlich zulässig, aus. Die maximal zu entrichtende Schadenssumme ist auf den als Kaufpreis vereinbarten Betrag der gelieferten Uhr(en) beschränkt.
- b) Vitatel haftet insbesondere nicht bei höherer Gewalt und bei Übermittlungsfehlern, deren Ursache sie nicht selbst zu vertreten haben. Hierunter fallen insbesondere inkorrekte Angaben zu Alarmkontakten.
- c) Weiter haftet Vitatel nicht für Störungen, die dem Aufgabenfeld der Telefongesellschaft oder einem beauftragten Dienst unterliegen und die generelle Netzabdeckung sowie die Erreichbarkeit der verwendeten Uhr und der Telefone von Alarmkontakten.
- d) Der Kunde nutzt die JAMES Uhr auf eigenes Risiko. Sollte der Kunde das Produkt inkl. Sim-Karte erworben haben, so ist der Mobilfunkvertrag Bestandteil dieses Vertrags. Die Abschaltung, Störung oder Einschränkung der Mobilfunkleistungen (z. B. Kartensperre, Sperrung bestimmter Rufnummern) liegt nicht in der Verantwortung der Vitatel und hat keine Auswirkungen auf die Ansprüche aus diesen Bedingungen.
- e) Haftungsausschluss Sturzerkennung

Die Sturzerkennungsfunktion der angebotenen Notrufsysteme dient ausschließlich der unterstützenden Erkennung möglicher Sturzereignisse. Die Erkennung basiert auf technischen Sensoren und Algorithmen, deren Funktionsweise von verschiedenen Faktoren wie Trageweise, Bewegungssituationen, Umgebungseinflüssen sowie individuellen Nutzungsgewohnheiten abhängig ist. Eine zuverlässige und vollständige Erkennung sämtlicher Stürze kann daher nicht gewährleistet werden. Insbesondere kann es vorkommen, dass Stürze nicht erkannt werden oder Fehlalarme ausgelöst werden. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr oder Haftung für nicht erkannte Stürze, verspätete Alarmierungen oder Fehlalarme. Die Sturzerkennung ersetzt nicht die eigenverantwortliche Vorsorge und Aufmerksamkeit der Nutzerinnen und Nutzer. Einstellungen der Sturzerkennung über das Portal liegen im Verantwortungsbereich des Uhrenbenutzers und deren Angehörigen.

4.3 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

4153 Reinach / Schweiz