BENUTZERHANDBUCH

JAMES®

NOTRUFUHR

R9 PRO

INHALT

Sobald Sie die Verpackung geöffnet haben, vergewissern Sie sich, dass folgende Komponenten vorhanden sind:

Notrufuhr

Ladeplatte

Stromstecker

HERSTELLER

ilogs healthcare GmbH
Krone Platz 1
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Österreich
james.care

Sollte ein Bestandteil in der Verpackung fehlen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

ÜBERBLICK FUNKTIONEN

INBETRIEBNAHME

AUFLADEN

Bitte laden Sie Ihre Uhr vor der ersten Verwendung vollständig auf. Verbinden Sie hierzu das Ladekabel mit dem Stromstecker. Stecken Sie den Stromstecker in eine Steckdose.

Legen Sie die Uhr auf die magnetische Ladeplatte, sodass der Ladevorgang beginnt.

EINSCHALTEN

Drücken Sie den Steuerknopf der Uhr so lange, bis sich der Bildschirm einschaltet. Nach einem kurzen Startvorgang erscheint die Uhrzeit.

Achten Sie darauf, dass sie Uhr korrekt auf der Ladeschale liegt, um einen einwandfreien Ladevorgang sicherzustellen.

AUFWECKEN

Wenn die Uhr 20 Sekunden lang nicht benutzt wird, wechselt sie in den Ruhemodus und der Bildschirm wird schwarz. Sie können die Uhr durch kurzes Drücken des Steuerknopfes wieder aufwecken.

BATTERIE

Die Batterieanzeige befindet sich links am Bildschirm. Bei 15% Akkustand erfolgt eine Batterie-Warnmeldung auf der Uhr. Die Batterielaufzeit beträgt ca. 2 Tage. Trotzdem wird empfohlen, die Uhr täglich zu laden. Ein Ladevorgang dauert ca. 2 Stunden.

ALARM AUSLÖSEN

Halten Sie den SOS-Notrufknopf mehrere Sekunden lang gedrückt, bis ein akustisches Signal ertönt und das rote SOS-Symbol auf dem Uhrbildschirm erscheint. Wenn Sie den Alarm nicht abbrechen, alarmiert die Uhr die Notrufzentrale.

ALARM ABBRECHEN

Durch Tippen auf das „X“ am Alarm-Bildschirm haben Sie in den ersten paar Sekunden die Möglichkeit, den Alarm abzubrechen, falls dieser unbeabsichtigt ausgelöst wurde.

Nach einem Alarm bleibt die Uhr 1 Stunde im Alarmmodus und nimmt Anrufe automatisch an.

ALARMFALL: KONTAKT ZUR NOTRUFZENTRALE

Bei einem Alarm ruft JAMES automatisch die Notrufzentrale an. Die Uhr funktioniert dabei wie ein Mobiltelefon: Die Rufzentrale kann direkt mit dem Uhrenträger sprechen. Die Situation wird telefonisch abgeklärt.

Im Ernstfall sorgt die Rufzentrale umgehend dafür, dass die erforderliche Hilfe organisiert wird. Zusätzlich wird die **aktuelle Position** der Uhr an die Notrufzentrale übermittelt. Diese wird laufend präzisiert.

SCHRITTZÄHLER

Drücken Sie den Steuerknopf kurz, um den Bildschirm der Uhr zu aktivieren. Durch erneutes Drücken oder Wischen über den Bildschirm gelangen Sie zur Funktion „**Schrittzähler**“.

Hier können Sie Ihre aktuellen Tagesschritte einsehen. Die Schritte werden jede Nacht automatisch auf 0 gesetzt.

UHR AUSSCHALTEN

Drücken Sie kurz den Steuerknopf, um den Bildschirm zu aktivieren, falls dieser schwarz ist. Navigieren Sie anschließend durch wiederholtes kurzes Drücken des Steuerknopfes oder Wischen über den Bildschirm durch das Menü.

Am Ende der Menüschleife erscheint das **Ausschalten-Symbol und die IMEI-Nummer** der Uhr. Halten Sie dieses Symbol so lange gedrückt, bis das Bestätigunghäkchen angezeigt wird. Durch Tippen auf dieses Häkchen wird die Uhr ausgeschaltet.

NETZEMPFANG

Ihre JAMES-Notrufuhr hat eine eingebaute SIM-Karte und verbindet sich automatisch mit dem besten Mobilfunknetz.
In der unteren Hälfte sehen Sie den Netzempfang.

Die Signalbalken zeigen die Empfangsstärke an - **je mehr Balken, desto besser der Netzempfang.**

NETZEMPFANG

KEIN EMPFANG

ACHTUNG:
Werden die **Signalbalken durchgestrichen** angezeigt, dann haben Sie **keinen Empfang** (z.B. durch ein Funkloch)

Ohne Empfang ist kein Notruf möglich!

Lösung: Starten Sie die Uhr neu. Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie unseren Support.

SCHUTZKLASSE IP67

IP steht für „Ingress Protection“, also „Eindringungsschutz“.
Es beschreibt, wie widerstandsfähig elektronische Geräte gegenüber Staub und Wasser sind.

Die Schutzart IP67 ist nicht wasserdicht, sondern nur wasserbeständig.
Die Betriebstemperatur liegt zwischen -10°C und +40°C.

ACHTUNG:
Die Uhr darf Folgendem **nicht** ausgesetzt werden:

- **Salzwasser** (z.B. Meer)
- **chlorhaltiges Wasser** (z.B. Schwimmbad)
- **heiße Seifenlauge** (z.B. Bad, Abwasch)
- **heißer Dampf** (z.B. Sauna, heiße Dusche)

Solche Wasserschäden sind **nicht** durch die Gewährleistung abgedeckt.

ORTUNG IM HAUS

JAMES-LOCATOR

Die Ortung innerhalb von Gebäuden ist schwierig. Der JAMES-Locator unterstützt Ihre Notrufuhr bei der genauen Ortung zu Hause.

Er wird ganz einfach zentral in einer Steckdose angesteckt.

Platzieren Sie den Locator zentral für eine optimale Abdeckung. Ein Locator deckt eine 2-Zimmer-Wohnung ab.

Bei Einfamilienhäusern oder größeren Wohnbereichen benötigen Sie zusätzliche Locator.

Bei längerem Tragen ist die Uhr Schweiß und Staub ausgesetzt und sollte mindestens **einmal im Monat** gereinigt werden.

Für die Grobreinigung empfehlen wir, ein mit **Wasser angefeuchtetes Brillenputztuch** zu verwenden.

Verunreinigungen in den Ritzen des Gehäuses sollten mit einer trockenen, weichen Zahnbürste entfernt werden.

ACHTUNG:
Zur Reinigung der Uhr dürfen **keine Seifenlaugen oder Desinfektionsmittel** verwendet werden.

JAMES SUPPORT

ÖSTERREICH
+43 463 305 003 - 0
support@james.care

DEUTSCHLAND
+49 89 54196043 - 0
support-de@james.care

SCHWEIZ
+41 44 797358 - 0
support-ch@james.care

Bei Fragen oder Problemen besuchen Sie bitte unsere Hilfeseite auf ***james.care/hilfe.*** *Für Anfragen zur Uhr benötigen wir die 15-stellige IMEI-Nummer, welche Sie auf der Verpackung der Uhr finden.*

GENDER HINWEIS

Alle personenbezogenen Bezeichnungen in diesem Handbuch gelten für alle Geschlechter gleichermaßen.

TECHNISCHE DATEN

DATENBLATT	
Größe	**46,71 x 46,71 x 15 mm**
Gewicht	**50 g**
Bildschirm	**1,43 Zoll AMOLED**
Auflösung	**360 x 360 Pixel**
Betriebssystem	**Android 9.0**
Wireless	**WiFi, GSM, WCDMA, LTE**
Frequenzbänder	**GSM: B2, B3, B8 WCDMA: B1, B8 LTE: B1, B3, B5, B8, B20, B28, B38, B39, B40, B41**
SIM-Karte	**Nano**
Wasserfest	**IP67**
BATTERIE	
Batterietyp	**Lithium Polymer**
Batteriekapazität	**670 mAh**
Betriebszeit	**ca. 2 Tage**
Ladedauer	**ca. 2 Stunden**

SAR-ZERTIFIZIERUNG

Die JAMES Notrufuhr wurde getestet und entspricht den geltenden Grenzwerten zum Schutz vor hochfrequenter Energie (HF-Energie). Die höchst gemessen SAR-Werte (W/kg) liegen bei:

GSM: 0.846
WCDMA: 1.335
LTE: 1.491
WLAN (2.4GHz): 0.191
Simultaneous Maximum Total: 1.682

SICHERHEITSHINWEISE

Lesen Sie diese wichtigen Sicherheitshinweise, bevor Sie JAMES Geräte verwenden. Beachten Sie die Warnungen und Gefahrenhinweise, um zu verhindern, dass Sie oder andere verletzt werden und das Gerät beschädigt wird. Der Begriff „Gerät" bezieht sich auf das Produkt, den Akku, das Akkuladegerät, die mit dem Produkt gelieferten Artikel sowie jegliche von ILOGS zugelassenen Zubehörteile, die mit dem Produkt verwendet werden.

Sorgfältiger Umgang

- Bitte zerlegen, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht eigenständig. Veränderungen oder Modifizierungen am Gerät führen zum Erlöschen der Gewährleistung.
- Verwenden Sie keine beschädigten Netzkabel oder Stecker und keine lockeren Netzsteckdosen. Ungesicherte Verbindungen können einen elektrischen Schlag oder Brand verursachen. Ziehen Sie nicht fest am Netzkabel, um es zu entfernen. Das Netzkabel darf nicht geknickt oder beschädigt werden.
- Verwenden Sie vom Hersteller zugelassene Ladegeräte, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien. Die Verwendung eines nicht von ILOGS empfohlenen Ladegeräts kann die Lebensdauer des Geräts beeinträchtigen und/oder zu einer Fehlfunktion - bis hin zu Brand oder Explosion - des Geräts führen. Der Hersteller ist in diesem Fall nicht haftbar.
- Schützen Sie das Gerät, den Akku und das Ladegerät vor Schäden. Lassen Sie das Gerät nicht fallen und setzen Sie es keinen starken Erschütterungen aus.
- Vermeiden Sie direkten Hautkontakt, wenn das Gerät an einer Stromquelle angeschlossen ist.
- Sollte das Gerät zu heiß werden, bitte sofort abnehmen und ausschalten. Melden Sie dies danach sofort an unseren Support. Falls ein Teil des Geräts defekt ist oder wenn Rauch bzw. ein Brandgeruch entsteht, stellen Sie die Verwendung des Geräts sofort ein. Verwenden Sie das Gerät erst wieder, wenn es von unseren Support geprüft und repariert wurde.

- Zerbrochenes Glas oder Kunststoff kann Verletzungen an Händen und Gesicht verursachen.
- Bewahren Sie das Gerät an einem trockenen Ort auf. Feuchtigkeit und Flüssigkeit können zu Schäden an den Teilen oder elektronischen Schaltungen im Gerät führen. Wasser beschädigt das Gerät und führt zum Erlöschen der Gewährleistung.

Informationen zum Akku

- Verwenden Sie niemals einen beschädigten Akku (z.B. Rückwand ist aufgeblasen). Das Gerät und insbesondere der Akku kann bei einer Umgebungstemperatur von -15 °C bis 40 °C verwendet werden. Sollte das Gerät außerhalb dieses Temperaturbereichs verwendet werden, kann dies zu Schäden am Gerät und dem Akku führen.
- Bewahren Sie das Gerät daher nicht an sehr heißen Orten wie einem Autoinnenraum (insb. Armaturenbrett) im Sommer auf. Dies kann zu Fehlfunktionen des Displays führen, das Gerät beschädigen oder das Explodieren des Akkus zur Folge haben.
- Platzieren Sie den Akku oder das Gerät nicht auf oder in Geräten, die Hitze erzeugen, wie beispielsweise Mikrowellengeräte, Öfen oder Heizkörper. Das Gerät kann bei übermäßiger Hitze explodieren.
- Wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet wird, entlädt es sich. In diesem Fall muss es vor der Verwendung aufgeladen werden. Bitte beachten Sie, dass der Akku erst nach mehrmaligem, vollständigem Entladen und Laden die volle Kapazität erreicht.

Hinweise zu Herzschrittmacher

- Zur Benützung von JAMES Notrufuhren/Armbändern durch Personen mit Herzschrittmachern oder Defibrillatoren ist folgendes festzuhalten:
- Die JAMES Geräte beinhalten ein GSM Modul wie Smartphones und andere Smartwatches. Gängige Studien empfehlen einen Mindestabstand von 15 cm zwischen Smartphones/Smartwatches und einem Herzimplantat/Herzschrittmacher/Defibrillatoren. Um mögliche Interferenzen mit einem Herzschrittmacher zu verhindern,

sollten Sie das Gerät nicht auf der Seite Ihres Körpers verwenden, auf der sich der Herzschrittmacher befindet.

Reinigung

- Reinigen Sie das Gerät und das Ladegerät mit einem Brillenputztuch. Reinigen Sie die Batteriepole mit Watte oder einem Handtuch.
- Verwenden Sie keine Chemikalien oder Lösungsmittel. Dies kann zu einer Verfärbung und Korrosion der Außenseite des Geräts führen oder einen elektrischen Schlag oder Brand zur Folge haben.
- Schützen Sie das Gerät vor Staub, Schweiß, Tinte, Öl und chemischen Produkten wie Kosmetika, antibakteriellen Sprays, Handreinigern, Reinigungsmittel und Insektiziden. Ansonsten können Schäden am Äußeren und Inneren des Geräts entstehen oder die Geräteleistung nimmt ab.
- Falls Ihr Gerät mit einer der genannten Substanzen in direkten Kontakt kommt, reinigen Sie es mit einem fusselfreien, weichen Tuch.

Entsorgung

- Gehen Sie mit dem Gerät, dem Ladegerät und dem Akku sorgsam um und entsorgen Sie sie ordnungsgemäß. Entsorgen Sie den Akku oder das Gerät niemals in einem Feuer. Beachten Sie bei der Entsorgung gebrauchter Akkus oder Geräte die örtlichen Vorschriften.
- Das Europäische Parlament und der Rat der Europäischen Union haben die EU-WEEE-Richtlinie („Elektroschrottverordnung“) verabschiedet. Die Richtlinie verfolgt das Ziel, Elektro- und Elektronikschrott zu vermeiden und die Wiederverwendung bzw. das Recycling sowie andere Formen der Rückgewinnung derartiger Abfälle zu fördern. Somit betrifft die Richtlinie Hersteller, Händler und Verbraucher. Die WEEE-Richtlinie verlangt, dass sowohl Hersteller als auch Endverbraucher elektrische und elektronische Geräte sowie Bauteile auf umweltverträgliche Weise entsorgen, und dass Geräte oder Abfälle wiederverwendet, stofflich getrennt oder zur Energiegewinnung verwertet werden. Elektrische und elektronische Geräte und Bauteile dürfen nicht in den normalen Haushaltsmüll gegeben, sondern müssen sämtlich getrennt eingesammelt und entsorgt werden. Produkte und Geräte, die für Wiederverwendung, Recycling oder andere Formen der Wiederverwertung eingesammelt werden müssen, sind mit dem abgebildeten Symbol gekennzeichnet.
- Durch die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte über die in Ihrem Land verfügbaren Sammelsysteme leisten Sie einen Beitrag zum Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie zur nachhaltigen und vernünftigen Nutzung natürlicher Ressourcen. Die Einsammlung von elektrischen/elektronischen Geräten und Abfällen verhindert eine Umweltverschmutzung durch gefährliche Substanzen, die in den entsprechenden Produkten und Geräten vorhanden sein können. Sie können die Uhr an uns retournieren und wir werden sie entsprechend der Vorschriften entsorgen.

EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

ilogs healthcare erklärt, dass die JAMES Notrufuhren die grundlegenden Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllen. Eine Kopie der Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich oder unter dem folgenden Link abrufbar:

Link: james.care/download/coc/r9.pdf

JAMES

james.care